



PR Automation

PR Automation セキュリティホワイトペーパー

1版

プラップノード株式会社

この文書について

この文書は、2024年9月時点におけるPR Automation(以下、「当サービス」といいます)の情報セキュリティへの取り組みと、情報セキュリティの観点からお客様にご注意頂きたい点について紹介するものです。

当サービスは、プラップノード株式会社(以下、「当社」といいます)が運営する、広報・PR業務の効率化を目的としたサービスです。

当サービスでは、お客様から預かる個人情報やリリースデータを、重要な機密情報として扱います。お客様の意思に反して第三者に読み取られたり、内容を改竄されることが無いよう、情報セキュリティに配慮した慎重な取扱いを行います。

なお、この文書は「当サービス」のサービス本体について記述したものです。他社サービスとの連携機能や一部オプションサービスについては、この文書の記述が当てはまらない場合があります。

詳細はご利用時にご確認、もしくは当社カスタマーサクセスにお問合せ下さい。

この文書について.....	2
1. 利用者との責任分界.....	4
2. 所在地と法管轄.....	4
3. データの保管.....	4
4. データの削除.....	4
5. 装置のセキュリティを保った処分又は再利用.....	5
6. 容量・能力の管理.....	5
7. クラウドサービスの監視.....	5
8. 利用者登録及び削除.....	5
9. パスワードの配布.....	5
10. 暗号化の状況.....	5
11. アクセス制限.....	6
12. 利用マニュアルの提供.....	6
13. バックアップの取得状況.....	6
14. 脆弱性管理.....	6
15. 開発におけるセキュリティ.....	6
16. インシデント発生時の対応.....	6
17. お客様データの保護.....	7
18. 個人情報保護.....	7
19. 適用法令.....	7
20. 認証.....	7
21. 委託先の監督.....	7
22. バージョンアップ報告について.....	7

1. 利用者との責任分界

プラップノードの責任

プラップノードは、以下のセキュリティ対策を実施します。

- ・当サービスのセキュリティ対策
- ・当サービスに保管されたお客様データの保護
- ・当サービスの提供に利用するハードウェア・ソフトウェアのセキュリティ対策

お客様の責任

お客様は、以下のセキュリティ対策を実施する必要があります。

- ・当サービスアカウントの適切な管理(登録、停止、管理者権限の付与など)

2. 所在地と法管轄

当社は日本の法人であり、会社所在地は東京都です。

当サービスの開発、運用は全て日本国内で行っております。

また、個人情報につきましては、日本の個人情報保護法が適用されます。現在、海外からのサービス利用は許可していないため、EU一般データ保護規則(GDPR)などの適用範囲外となります。

3. データの保管

当サービスのシステムは、さくらのクラウドを利用して構築しております。

お客様からお預かりしたデータは、石狩リージョンに保管されます。

また、当サービスに保管されるお客様情報はマルチテナント方式により論理的に分離を行っております。

4. データの削除

当サービスの利用に関する契約が終了した場合、保存されている個人情報やクリッピングデータ、広報活動に利用された履歴等についてはサービス解約後、当社が定める保存期間経過後に削除します。

また、当社が運用するWEBメディアに掲載されましたプレスリリース情報は公開情報として残させていただきます。

プレスリリース情報の削除につきましては、別途当社カスタマーサクセスにお問合せ下さい。

5. 装置のセキュリティを保った処分又は再利用

当サービス提供において使用されるサーバー、ネットワーク機器等の装置は、全てさくらのクラウドが管理しています。装置の処分・再利用においては、さくらのクラウドのポリシーに従い、セキュリティを保った処分・再利用が行われます。

6. 容量・能力の管理

当サービスを構成するサーバー、ネットワークのリソースは24時間常時監視を行っております。必要に応じてリソースの追加・削減を行います。

7. クラウドサービスの監視

当サービスの稼働状況に問題が発生した場合は、お申込みいただいた代表者アドレス宛に報告を行わせて頂きます。

・障害通知時間：当社が障害を認知してから3営業時間

8. 利用者登録及び削除

お客様は、契約の範囲内において、自由にユーザーの追加・停止を行うことが可能です。

サポートサイト「メンバーの追加・編集・停止(管理者のみ)」

(<https://pr-automation.jp/manual/base/259/>)

9. パスワードの配布

管理者ユーザーが新規ユーザーを登録した際に、新規ユーザーのメールアドレスにIDと仮パスワードが記載された招待メールが送信されます。

新規ユーザーは、メールに記載されたURLにアクセスし、ID・仮パスワードでログイン後、パスワードの設定が可能です。

サポートサイト「メンバーに招待されたら」

(<https://pr-automation.jp/manual/base/269/>)

10. 暗号化の状況

データ

ユーザーのパスワード情報は不可逆暗号化(ハッシュ化)された状態で、データベースに保管されます。

ネットワーク

当サービスへの全ての通信はSSL化を行っております。

暗号通信方式はTLS1.2を採用しております。

11. アクセス制限

当サービスはお客様の要望によりIPアドレスによるアクセス制限を設けることが可能です。詳細は当社カスタマーサクセスにお問合せ下さい。

12. 利用マニュアルの提供

当サービスの利用マニュアルは、下記サポートサイトよりご確認頂けます。
サポートサイト (<https://pr-automation.jp/manual/>)

13. バックアップの取得状況

データベースに保管される、お客様情報は日次・週次でバックアップを取得しています。週次バックアップについては2世代分保管されます。ただし、お客様によるバックアップデータの復元等に関する要望は、原則承っておりません。

14. 脆弱性管理

システムで利用しているOS、ミドルウェア等に関する脆弱性情報を定期的に収集し、必要に応じて適宜脆弱性パッチの適用をします。
また、定期的に第三者機関による脆弱性診断を行い、脅威度に応じて対応策を行います。

15. 開発におけるセキュリティ

当サービスのシステム開発には、主にPHP、JavaScriptが用いられています。開発は、社内で定められたコーディング規約に従って実施されます。
また、当サービスのソース変更・新機能開発の際は、本番環境とは隔離されたテスト環境でテスト及びソースコードレビューを行い、これらを通過した場合にのみ、本番環境へと反映されます。

16. インシデント発生時の対応

当サービスでのインシデント発生に関する対応については、下記SLAよりご確認頂けます。
SLA (<https://pr-automation.jp/SLA/>)

17. お客様データの保護

お客様データの適切な保護の為、ログデータを含むお客様データは不正なアクセスや改竄を防ぐため、開発チームのメンバーのみアクセスできない限られたアクセス権の下で保管されます。

ただし、当サービスの利用サポートの際、お客様のユーザー環境で動作確認の許可を頂いた場合は、当社カスタマーサクセス担当者の一時的なアクセスを行う場合がございます。

18. 個人情報保護

当サービスにご登録いただいた、お客様が管理される個人情報につきましては、当社の全ての人員がこれにアクセスできない管理を行っております。

また、当社の個人情報保護方針に記載のある共同利用の記載についても、当サービスに登録されるお客様情報はこれに該当しない項目となります。

個人情報保護方針 (<https://pr-automation.jp/privacy/>)

19. 適用法令

お客様と当社との間の契約は、日本法に基づいて解釈されるものとします。

20. 認証

当社は下記に記載の認証を取得しております。

・ISMS認証

認証登録番号: JUSE-IR-122

・プライバシーマーク

登録番号: 17004833

21. 委託先の監督

当サービスの提供に際して、当社の一部業務の委託先に対して、秘密保持契約を締結し、継続的な業務管理を行っております。

22. バージョンアップ報告について

当サービスでは、日々細かな仕様変更や改善を繰り返しております。

その中で重要なものについてはメール、当サービス内でのお知らせにより通知を行っております。

また、仕様変更により、大きな影響を受けると考えられる利用者には個別に連絡を行う場合があります。

改訂履歴

版	改定日	改定内容
1	2024/9/26	初版発行

この資料に関するお問合せ

プラップノード株式会社
PR Automationサポート
support@pr-automation.jp